

**Das sind wir:**

Der DRK-Kreisverband Leverkusen e.V. hat rund 3.000 fördernde Mitglieder in 4 Ortsvereinen und über 250 ehrenamtliche Helfer/-innen in allen Bereichen des Roten Kreuzes. Er betreibt mit seinen hauptamtlichen Mitarbeitern/-innen unter anderem ein Alten- und Pflegeheim, eine Sozialstation, den Hausnotruf, sechs Kindertageseinrichtungen und einen Rettungsdienst/Krankentransport.

Wir suchen für den sofortigen Eintritt in Vollzeit/Teilzeit eine

## Leitung für den Hausnotruf m/w/d

**Ihre Aufgaben u. a.:**

- Mitarbeiterführung und Mitwirkung im Personalmanagement
- Steuerung und Überprüfung der Prozesse
- Sicherstellung eines reibungslosen Dienstbetriebes
- Zentrale Organisation der Dienstplangestaltung
- Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Durchführung der monatlichen Abrechnung
- Kontinuierliche und sachgerechte Pflege der Kundendaten im Verwaltungsprogramm
- Terminplanung und -koordination
- Betriebswirtschaftliches Denken und Handeln
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit der Sozialstation

**Das bringen Sie mit:**

- Identifikation mit den Zielen und Grundsätzen des Deutschen Roten Kreuzes
- Abgeschlossene fachspezifische Ausbildung (z.B. Kauffrau/Kaufmann im Gesundheitswesen; Sozialversicherungsfachangestellte/r etc.)
- Ausgeprägtes Betriebswirtschaftliches Verständnis
- Gute Kenntnisse der relevanten Sozialgesetzgebung
- Eine kommunikative Persönlichkeit, hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse der MS-Office Produkte
- Organisationsfähigkeit

**Das erwartet Sie:**

- Ein aufgeschlossenes, motiviertes Team
- Ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet
- Umfassende Einarbeitung
- Förderung der Aus- und Weiterbildung, die teilweise Online stattfinden
- Eine attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub/Jahr bei einer 5 Tage Woche, zusätzlich 2 freie Tage für Heiligabend und Silvester
- Urlaubsgeld
- 84,74% Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersversorgung (VBL)
- Wertkontenmodell
- E-Bike-Nutzung
- DRK-Flugdienst Rückholschutz im In- und Ausland sowie Medical Hotline

**Wenn Sie sich angesprochen fühlen, senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:**

**DRK-Kreisverband Leverkusen e.V.  
Herrn Dr. Peters  
Düsseldorfer Str. 28  
51379 Leverkusen**

**Tel. 02171 4006-0  
E-Mail: [bewerbung@drk-leverkusen.de](mailto:bewerbung@drk-leverkusen.de)  
Internet: <https://www.drk-leverkusen.de/>**